

POUR UNE MEILLEURE GESTION DU HANDICAP INVISIBLE EN ENTREPRISE

*IMMERSION AU COEUR DE LA POLITIQUE GENERALE DU
CREDIT AGRICOLE D'ILLE ET VILAINE*

Fiche synthétique

FANJA RAZAFINDRAMANANA-DEAN
Master 2 Parcours Situation de Handicap
et Participation Sociale

Sous la direction de
SYLVIE MOISDON-CHATAIGNER

Étude au sein du Crédit Agricole Ille-et-Vilaine 2020



Pour consulter l'intégralité du rapport :
<https://chaire-vivre-ensemble.univ-rennes1.fr/handicap-invisible>

I. LE HANDICAP INVISIBLE, DE QUOI PARLE-T-ON ?

Définition légale du handicap (art. L. 114 CASF*) :

« (...) toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant »

Spécificité du handicap invisible :

Le handicap invisible entre bien dans la définition légale **mais** ne se perçoit pas par l'entourage et a des conséquences notamment sur la vie professionnelle de la personne.

Quelques formes de handicap invisible :

Traumatisme crânien
Trouble psychique
Maladie chronique invalidante

Combien de handicaps invisibles ?

La population pense qu'ils sont minoritaires **alors que 80% des handicaps sont invisibles.**

Les managers ou les collaborateurs ne savent pas toujours qu'une personne a un handicap invisible dans leur équipe.

*CASF = Code de l'action sociale et des familles

II. TRAVAILLER AVEC DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP INVISIBLE, TOUS CONCERNÉS DANS L'ENTREPRISE

Tous concernés : la personne en situation de handicap elle-même, les collaborateurs, les managers

Les priorités attendues des salariés en situation de handicap :

- Permettre une évolution de carrière
- Valoriser les compétences
- Adapter le poste (surtout les horaires et lieux de travail)
- Favoriser un langage commun et des services pour tous (au profit des travailleurs handicapés mais aussi des travailleurs non handicapés)

Les difficultés des salariés en situation de handicap :

- Crainte du regard des autres
- Sentiment de frein dans la carrière
- Manque d'un accompagnement pour la reconnaissance
- Adaptation compliquée du poste

Les outils importants à proposer par l'entreprise :

- La mise à disposition de ressources (portail d'informations / flyers pour l'accompagnement / vidéos)
- L'organisation d'actions par le service Ressources Humaines (formations / ateliers de sensibilisation)
- La diffusion de témoignages
- Les accords d'entreprise

III. TRAVAILLER AVEC DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP INVISIBLE, QUELQUES ACTIONS A METTRE EN ŒUVRE

BESOINS / OBJECTIFS	EXEMPLES D' ACTIONS	CONCRETEMENT...	POINTS DE VIGILANCE
INFORMER ET SENSIBILISER SUR LES PROCEDURES	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à disposition les ressources - Mieux connaître les accords sur l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> - Un livret général - Un portail dématérialisé 	Régularité de la circulation de l'information
FAVORISER LA RECONNAISSANCE	Aider dans la procédure	<ul style="list-style-type: none"> - Des flyers d'explication - Actions de la mission Handicap 	Prendre en considération le temps de la procédure
ADAPTER LE POSTE ET L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre le travail déplacé - Être dans une agence à proximité du domicile 	Une cartographie facilement accessible	Réévaluation des besoins et des souhaits de la personne
ADAPTER LE TEMPS DE TRAVAIL	Permettre la flexibilité des horaires pour s'adapter au handicap	Des rencontres avec le service RH et les équipes	Compréhension de cette adaptation par l'entourage
FORMER LE MANAGER	Cibler surtout les modes d'accompagnement et la valorisation des compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Action de formation (théâtre forum, échanges) - Témoignages 	Formation avec et par les personnes en situation de handicap
INFORMER LES EQUIPES	<ul style="list-style-type: none"> - Construire un portail d'informations - Transmettre des témoignages 	<ul style="list-style-type: none"> - Newsletter - Témoignages 	Accès généralisé pour tous



Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de modification
[CC BY-NC-N]

Cette licence n'autorise qu'au téléchargement de cette étude et à son partage, sous réserve de citer son titre, ainsi que les noms de ses auteurs. Aucune modification et aucune utilisation commerciale ne sont autorisées.